

Spaß an komplexen Herausforderungen.
Und sie zusammen im Team meistern.

Das ist mein P-Faktor.



Dennis B. Projektleitung Webwerk

Service Delivery Manager *in in TZ / VZ

Pfennigparade SIGMETA GmbH

Kennziffer: 611020 1338

Vertragsart: Full-time employee

Wochenarbeitszeit: 25 - 40

Einsatzort: Munich

Startdatum: 16.07.2026

Jetzt online bewerben

Ansprechpartner

Kathleen Stender-
Theuring
Personalreferentin

Telefon:
089-83938779 /
0176-19900103
[E-Mail schreiben](#)

Spaß bei der Arbeit? Na klar! Keine Frage, dass wir unseren Job top professionell machen, aber eben mit extraviel Humor, Kompetenz und einem „Ja“ zum Menschen aus tiefstem Herzen. Diese Kombination nennen wir den P-Faktor. Und wenn Sie ihn besitzen, möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Die Pfennigparade beschäftigt rund 2500 Mitarbeiter mit und ohne Körperbehinderung. Inklusion ist unser Arbeitsalltag und unser übergreifendes gesellschaftliches Ziel.

Im Bereich *Pfennigparade Business. Inklusiv.* bietet unser **Inklusionsunternehmen Pfennigparade SIGMETA GmbH** mit seinen gemischten Teams umfangreiche Dienstleistungen für Unternehmen an. Mehr Infos zu uns finden Sie hier:
https://www.youtube.com/watch?v=_qFEB_faplc.

Wenn Sie den P-Faktor haben, suchen wir Sie als Service Delivery Manager*in mit Personalverantwortung für unseren Kundenauftrag im Bereich Automotive.

Diese Aufgaben machen Ihnen Spaß:

- Steuerung und Koordination von IT-Projekten von der Beauftragung, zum erfolgreichen Abschluss und weiteren Ausbau
- Verantwortung für die Einhaltung und Weiterentwicklung vereinbarter Service Levels (SLAs)
- Zentraler Ansprechpartner für Kunden, interne Fachbereiche und externe Partner
- Planung und Steuerung von Ressourcen, Dienstleistern und Projektteams
- Erstellung von Reports, Kennzahlen und Management-Präsentationen sowie

kontinuierliche Prozessverbesserung

- Personalführung der Projekt- und Service-Teams einschließlich, Mitarbeiterentwicklung und Ressourcenplanung

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung im IT- oder wirtschaftlichen Bereich
- Mehrjährige Erfahrung im Service- oder Projektmanagement (5+ Jahre)
- Erfahrung in der Steuerung komplexer Stakeholder-Strukturen und ausgeprägte Kommunikationsstärke - souverän im Kundenkontakt und in Verhandlungen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, starke analytische Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Diese Benefits bieten wir Ihnen:

- 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- eine sinnstiftende Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld
- Arbeit in gemischten Teams mit Kollegen*innen mit und ohne Körperbehinderung
- eine sinngebende Tätigkeit mit sozialer Verantwortung
- familienfreundliche Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Home-Office
- verschiedene Sportangebote sowie kostenlose Nutzung unseres Schwimmbads
- verschiedene Fortbildungsmöglichkeiten
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Haben Sie den :P-Faktor?

Dann bewerben Sie sich ganz einfach online oder per E-Mail an bewerbung@pfennigparade.de. Geben Sie gerne Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung an.

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Pfennigparade SIGMETA GmbH

Bewerberservice
Schleißheimer Straße 282
80809 München

Ansprechpartner:

Kathleen Stender-Theuring
Personalreferentin
Telefon: 089-83938779 / 0176-19900103

[E-Mail schreiben](#)

Jetzt online bewerben

