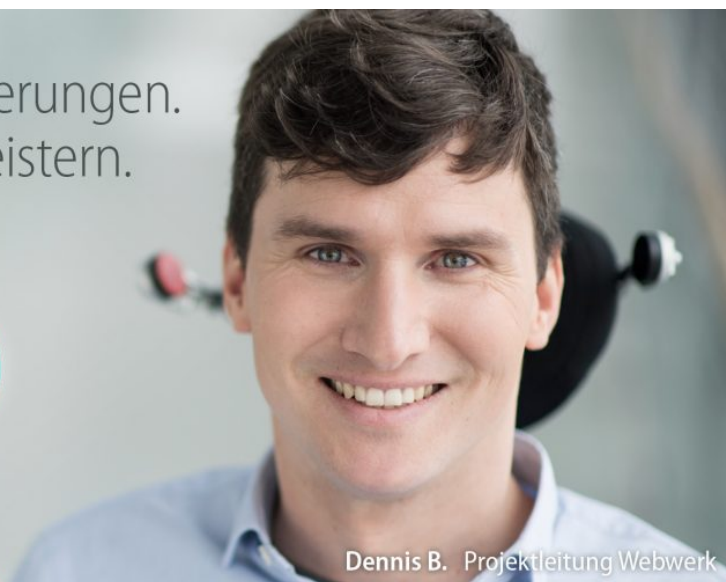


Spaß an komplexen Herausforderungen.
Und sie zusammen im Team meistern.

Das ist mein P-Faktor.



Dennis B. Projektleitung Webwerk

IT-Helpdesk Mitarbeiter *in

Pfennigparade SIGMETA GmbH

Kennziffer: 521101 1331

Vertragsart: Full-time employee

Wochenarbeitszeit: 35 - 40 Stunden

Einsatzort: Munich

Startdatum: ab sofort

[Jetzt online bewerben](#)

Ansprechpartner

Kathleen Stender-
Theuring
Personalreferentin

Telefon:
089-83938779 /
0176-19900103
[E-Mail schreiben](#)

Spaß bei der Arbeit? Na klar! Keine Frage, dass wir unseren Job top professionell machen, aber eben mit extraviel Humor, Kompetenz und einem „Ja“ zum Menschen aus tiefstem Herzen. Diese Kombination nennen wir den P-Faktor. Und wenn Sie ihn besitzen, möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Die Pfennigparade beschäftigt rund 2500 Mitarbeiter mit und ohne Körperbehinderung. Inklusion ist unser Arbeitsalltag und unser übergreifendes gesellschaftliches Ziel.

Im Bereich *Pfennigparade Business. Inklusiv.* bietet unser **Inklusionsunternehmen Pfennigparade SIGMETA GmbH** mit seinen gemischten Teams anspruchsvolle IT-Dienstleistungen für Unternehmen sowie intern für unsere Mitarbeiter an. Mehr Infos zu uns finden Sie hier: https://www.youtube.com/watch?v=_qFEB_faplc

Wenn Sie den P-Faktor haben, suchen wir Sie als "IT-Helpdesk Mitarbeiter *in" für unsere hauseigene IT-Abteilung.

Diese Aufgaben machen Ihnen Spaß:

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungen über die Hotline, E-Mail und Ticketsystem
- Analyse und Behebung von IT-Problemen in den Bereichen Hardware, Software und Netzwerk
- Koordination der Aufgaben innerhalb des Helpdesk-Teams und Sicherstellung einer effizienten Bearbeitung der Anfragen
- Eskalation komplexer technischer Probleme an die entsprechenden Fachabteilungen

- oder externe Dienstleister
- Pflege und Aktualisierung der Wissensdatenbank und Dokumentation aller Supportfälle
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Support-Prozesse

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support und in der Kundenbetreuung sowie einer Hotline- oder Helpdesk-Umgebung
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Hardware, Software, Netzwerke und IT-Sicherheit
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohe Problemlösungsfähigkeit und analytisches Denkvermögen
- Erfahrung in der Koordination und Priorisierung von Aufgaben sowie in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2 Level)

Diese Benefits bieten wir Ihnen:

- 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Familienfreundliche Arbeitszeiten mit Arbeitszeitkonto
- Home-Office-Option
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Einen betrieblichen Sozialdienst
- Umfangreiche Zusatzleistungen wie z.B. Job-Ticket, Kindertagesstättenzuschuss, Zusatzkrankenversicherungszuschuss
- Corporate Benefits – Rabattsystem für Konsumgüter, Veranstaltungen und Reisen

Haben Sie den :P-Faktor?

Dann bewerben Sie sich ganz einfach online oder per E-Mail an bewerbung@pfennigparade.de. Geben Sie gerne Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung an.

Schwerbehinderte Bewerber* innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Pfennigparade SIGMETA GmbH

Bewerberservice
Schleißheimer Straße 282
80809 München

Ansprechpartner:

Kathleen Stender-Theuring
Personalreferentin
Telefon: 089-83938779 / 0176-19900103

[E-Mail schreiben](#)

Jetzt online bewerben

